
Privacyverklaring Meaningful Matters

Deze verklaring geldt voor Meaningful Matters B.V. en voor alle labels die onder Meaningful Matters vallen: Avicenna Academie voor Leiderschap (met daaronder ook de NVTZ Academie, VTW Academie, VTO3 Academie en VTH Academie), Opleidingsinstituut KMBV en Empowering Center.

Datum laatste wijziging: 22 juli 2026

Wie zijn wij

Meaningful Matters B.V. programmeert op grote schaal projecten in binnen- en buitenland. Wij ontwikkelen, verzorgen en leveren trainingen, opleidingen, cursussen en leergangen, onder meer via Avicenna Academie voor Leiderschap, KMBV en Empowering Center. Waarom wij persoonsgegevens verwerken en hoe wij daarmee omgaan, leggen wij hieronder uit. Heeft u na het lezen van deze verklaring nog vragen, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Meaningful Matters B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven. Dit geldt ook voor de labels Avicenna Academie voor Leiderschap, KMBV en Empowering Center, en de daaronder vallende academies NVTZ, VTW, VTO3 en VTH. Meaningful Matters B.V. is gevestigd in Nederland en heeft daarom geen aparte vertegenwoordiger in de Europese Unie nodig.

Contactgegevens

Meaningful Matters B.V.

Bezoekadres: Zutphenseweg 55, 7418 AH Deventer

Bezoekadres: Kleine Haag 19, 3811 HJ Amersfoort

Bezoekadres: Stadsring 236, 3811 HS Amersfoort

Postadres: Postbus 292, 7400 AG Deventer

Telefoonnummer: 0570-760010

E-mailadres: info@kmbv.nl

KvK-nummer: 04074357

Functionaris Gegevensbescherming

Meaningful Matters B.V. heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Dit is op basis van de aard en omvang van onze verwerkingen ook niet wettelijk verplicht. Heeft u vragen of opmerkingen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u hierover contact opnemen via de hierboven genoemde contactgegevens. Wij zorgen ervoor dat uw vraag bij de juiste persoon binnen onze organisatie terechtkomt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom

Bij het uitvoeren van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens, bijvoorbeeld om onze diensten goed te kunnen leveren, om met u een relatie aan te gaan en deze te onderhouden, om overeenkomsten met u en met leveranciers en zakelijke klanten uit te voeren, om onze producten en diensten te verbeteren, voor promotie en marketing, voor een goede bedrijfsvoering, voor sollicitaties en recruitment, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor archiefdoeleinden.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens als dit noodzakelijk is of omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven. Denk aan naam, adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, IBAN-nummer, paspoortgegevens en functiegegevens. Zodra wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, verwijderen wij deze.

Op welke grondslag

Wij verwerken uw gegevens altijd op basis van een van de grondslagen uit de AVG. Wij verwerken alleen maar persoonsgegevens als dit noodzakelijk is of omdat u daar toestemming voor hebt gegeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, IBAN-nummer, paspoortgegevens en functiegegevens. Wij verwerken deze gegevens enkel ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, omdat u daar toestemming voor hebt gegeven en/of omdat wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben (bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van aanbiedingen of diensten). Heeft Meaningful Matters B.V. uw persoonsgegevens niet meer nodig, dan zal zij de persoonsgegevens verwijderen.

Doelen en grondslagen gekoppeld

Hieronder ziet u per doel welke grondslag daarbij hoort.

Doel	Grondslag
Uitvoeren van de overeenkomst voor een opleiding, training of leergang	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en financiële administratie	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
Promotie en marketing, waaronder nieuwsbrieven en aanbiedingen	Gerechtvaardigd belang, of toestemming waar dit wettelijk vereist is
Sollicitaties en recruitment	Toestemming, en uitvoering van (voorgenomen) overeenkomst
Archiefdoeleinden	Wettelijke verplichting, of gerechtvaardigd belang met passende waarborgen
Naleven van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld richting de Belastingdienst	Wettelijke verplichting

Bent u verplicht persoonsgegevens aan ons te verstrekken

Voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld voor deelname aan een opleiding, training of leergang, hebben wij bepaalde gegevens nodig, zoals uw naam, contactgegevens en factuurgegevens. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren en is deelname niet mogelijk. Voor gegevens die wij vragen voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van een nieuwsbrief, geldt geen verplichting. Beslist u deze gegevens niet te verstrekken of uw toestemming in te trekken, dan heeft dit geen gevolgen voor een lopende of eerder gesloten overeenkomst met ons.

Delen wij persoonsgegevens met andere partijen

Ja, dat kan zich voordoen. Wij werken samen met andere partijen om onze diensten goed te kunnen blijven leveren, bijvoorbeeld met docenten en trainers, met organisaties waar trainingen en opleidingen plaatsvinden, softwareleveranciers, marketingbureaus, administratiekantoren, hotels en reisorganisaties. Ook om te voldoen aan een wettelijke plicht kan het nodig zijn persoonsgegevens met andere partijen te delen, zoals gegevens op een factuur ten behoeve van de Belastingdienst.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Hierin leggen wij vast met welk doel en op welke manier deze partijen

persoonsgegevens mogen verwerken, welke beveiligingsmaatregelen gelden en hoe wij elkaar informeren bij een datalek, zodat een zorgvuldige en veilige omgang met persoonsgegevens geborgd blijft. Onze samenwerkingspartners mogen uw gegevens nooit voor eigen doeleinden gebruiken.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Meaningful Matters B.V. geeft uw persoonsgegevens niet door aan partijen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte. De partijen waarmee wij samenwerken en de systemen die wij gebruiken zijn gevestigd binnen de EU of de EER. Mocht dit in de toekomst veranderen, dan passen wij deze verklaring daarop aan en zorgen wij in dat geval voor een passend beschermingsniveau, bijvoorbeeld door standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Waar komen uw gegevens vandaan

In de meeste gevallen ontvangen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks van uzelf, bijvoorbeeld bij inschrijving voor een opleiding of bij een sollicitatie. In sommige gevallen ontvangen wij gegevens via uw werkgever of een andere organisatie waarmee u verbonden bent, bijvoorbeeld wanneer een organisatie een medewerker aanmeldt voor een training of leergang. Ook kan het voorkomen dat wij gegevens ontvangen via openbare bronnen, zoals een openbaar beroepsregister, wanneer dit relevant is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Cookies en onze websites

Voor een goede werking van onze websites en om de kwaliteit ervan te bekijken en te verbeteren, gebruiken wij cookies. Technische en functionele cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website en verzamelen geen persoonsgegevens die wij voor andere doeleinden gebruiken. Voor analytische cookies, waaronder Google Analytics, en voor eventuele marketingcookies vragen wij u vooraf om toestemming via de cookiebanner. Zonder uw toestemming worden deze cookies niet geplaatst. In uw browserinstellingen kunt u te allen tijde aangeven of en welke cookies u toestaat.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. In de praktijk hanteren wij de volgende richttermijnen.

Categorie gegevens	Bewaartermijn	Toelichting
Deelnemersgegevens (opleidingen, leergangen, trainingen)	2 jaar na afronding van het traject	Tenzij een langere termijn nodig is voor certificering, accreditatie of archiefdoeleinden
Financiële gegevens en facturen	7 jaar	Wettelijke fiscale bewaarplicht
Sollicitatiegegevens	4 weken na afronding van de procedure	Bij toestemming van de sollicitant maximaal 1 jaar
Contactgegevens voor marketingdoeleinden	Tot wederopzegging of intrekking van toestemming	U kunt zich op elk moment afmelden
Gegevens voor archiefdoeleinden	Langer, indien van historisch, statistisch of wetenschappelijk belang	Met passende waarborgen conform artikel 89 AVG

Hebben wij de persoonsgegevens goed beveiligd

Ja. Wij zorgen voor een passende organisatorische en technische beveiliging van persoonsgegevens, in overeenstemming met de wettelijke eisen en richtlijnen. Dit bereiken wij met een reeks beheersmaatregelen, waaronder beleid, processen, procedures en software- en hardwarefuncties. Deze maatregelen worden vastgesteld, geïmplementeerd, gemonitord, beoordeeld en waar nodig verbeterd.

Datalekken

Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek waarbij een risico bestaat voor uw rechten en vrijheden, dan melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien het datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen voor u heeft, informeren wij u hier ook rechtstreeks over. Alle incidenten registreren wij intern, ook wanneer melding niet verplicht is.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Uw privacyrechten

Wij verwerken in beginsel alleen persoonsgegevens waarvan u op de hoogte bent, omdat u daarover vooraf bent geïnformeerd of omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven. U heeft de volgende rechten.

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie, als uw gegevens niet juist of niet volledig zijn.
- Recht op verwijdering of beperking van uw persoonsgegevens, in de gevallen waarin de wet dit toestaat.
- Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit) van de gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt.
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht om een gegeven toestemming op elk moment weer in te trekken.

Verzoeken indienen of bezwaar maken

Wilt u een verzoek indienen of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit schriftelijk, per e-mail of per post, aan ons richten. Wij vragen u om uw verzoek of bezwaar kort te motiveren. Wij behandelen uw verzoek binnen een maand. Is een verzoek complex of ontvangen wij veel verzoeken tegelijk, dan kunnen wij deze termijn met twee maanden verlengen. U hoort dat dan binnen de eerste maand van ons, met de reden voor de verlenging.

Klacht indienen

Bent u het niet eens met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of met de afhandeling van uw verzoek, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens. Woont of werkt u in een ander land binnen de Europese Unie, dan kunt u in plaats daarvan ook een klacht indienen bij de privacytoezichthouder van dat land.